

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel: Ing. Radoslava Moudrá, provozovna - kamenný obchod Cejl 7, Brno

Telefon: +420 775187079

IČ: 75687054, DIČ: CZ 75687054

Jak nakupovat ?

Objednávky 24 hodin denně – nabízíme vám nakupování: a) prostřednictvím e-shopu
b) e-mailem na adresu objednavky@diochishop.cz, nebo brno@diochi.cz
c) na tel.: 775 187 079

- veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami, reklamačním řádem a ustanoveními o ochraně osobních údajů.

- prosím, uvádějte ve svém zájmu do objednávkového formuláře přesné a pravdivé údaje. Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky.

Způsob dopravy:

Zboží zasíláme poštou nebo je možno jej vyzvednout osobně v naší prodejně v Brně.

Platební metody:

Dobírkou

- objednané zboží zaplatíte při převzetí zásilky zaměstnanci České pošty. Expediční náklady jsou 99 Kč. Při objednávce nad 1 500 Kč je poštovné zdarma.

Bankovním převodem

- platbu můžete převést na náš účet - po odeslání objednávky Vám bude zasláno její potvrzení, na kterém jsou i údaje potřebné pro převod tj. částka, číslo účtu, číslo objednávky (číslo objednávky uvádějte jako variabilní symbol). Peníze nám jsou připsány během 1 - 3 dnů. Po kontrole platby bude Vaše objednávky vyřízena. Expediční náklady jsou 49 Kč.

Platba v hotovosti

- hotově můžete zaplatit zboží při osobním odběru v naší prodejně v Brně, Cejl 7- ve dvoře, v těchto otvíracích dobách: po, út 14-18 h, stř 10-14h, čt 15-18h, po domluvě i jinak. Expediční náklady jsou 0 Kč.

Způsob dopravy a platby vyberete při dokončení objednávky.

POZOR !!! Pokud jste členem Klubu Diochi, nebo máte jiné oprávnění nakupovat za členské ceny, uveďte do kolonky Poznámka v objednávkovém formuláři vaše ID člena DIOCHI, případně určené Heslo. V případě dotazu volejte tel. 775 18 70 79 (R.Moudrá).

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.diochishop.cz. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel. Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a ustanoveními na ochranu osobních dat a že s nimi souhlasí.

Dodací podmínky

Zboží zasíláme poštou běžně do 2, max. do 5 pracovních dní, pokud je zboží na skladě, v opačném případě do 10 pracovních dní. Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete informováni.

Expediční náklady

K ceně zboží účtujeme expediční poplatek Kč 99,- v případě zaslání zboží na dobírku, při platbě předem převodem na účet jsou účtovány zásilací náklady ve výši Kč 49,-. Zásilky, které nám jsou vráceny jako nevyzvednuté, zasíláme znovu pouze na Vaše vyžádání.

Záruka a reklamace

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba minimálně 6 měsíců dle Obchodního zákoníku, nebo minimálně 24 měsíců pro spotřebitele dle Občanského zákoníku. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád.

Výměna zboží

Pokud jste obdržel/-la v důsledku nesprávného výběru výrobek, který Vám nevyhovuje, zašleme Vám výrobek nový. Úctováno Vám bude pouze poštovné a balné.

Odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků dálkové komunikace

Je-li kupujícím spotřebitel, může do 14 dnů v souladu s § 53(7) občanského zákoníku bez udání důvodu od smlouvy odstoupit a zboží vrátit. My Vám vrátíme peníze za odmítnuté zboží do 30 dnů od doručení zboží na naši adresu společně s odstoupením. Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Příslušnou částku zašleme na Váš účet nebo poštovní poukázkou. V případě, že žádáte o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašlete nám výrobek zpět bez známek užívání, nepoškozený a nejlépe v původním obalu spolu s dodacím listem - účtenkou.

Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 Obč.Z od kupní smlouvy:

c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

Drobná změna dezénu je vyhrazena.

Reklamační řád

Všeobecná ustanovení

- Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruční doba dle zákona (24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele). Jestliže se objeví vada výrobku v záruční době, zašlete výrobek spolu s dodacím listem nebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží v našem obchodě (nebo jeho kopíí), na který uveďte popis vad a Vámi požadovaný způsob řešení reklamace. V jiném případě bude reklamace řešena v souladu se zákonem.

Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky.

Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. Zákazník doručí reklamované zboží na vlastní náklady a riziko, na adresu prodejce.

Ochrana osobních dat

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data.

Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje:

Od Vás jako od zákazníka fyzické osoby musíme při nákupu požadovat tyto údaje: jméno a příjmení, úplnou poštovní adresu, telefonické spojení, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné k Vaší identifikaci, ke komunikaci s Vámi, k realizaci prodeje zboží a zaúčtování Vaší platby za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme navíc adresu sídla firmy, IČ a DIČ.

Údaje o Vaší činnosti.

Údaje o Vašich nákupech, reklamacích a další Vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí.

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhrazujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zaslaném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas.

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

GDPR

Informace, které nám poskytnete, slouží pouze k vyřízení a doručení zásilky. V další věci vás kontaktovat nebudeme. Data zůstanou v paměti shopu, v historii mailové komunikace, v historii telefonní telekomunikace (na omezenou dobu) a účetnictví. V prvních 3 případech lze na požádání data vymazat, z účetnictví až po uplynutí doby určené zákonem o účetnictví.

V Brně dne 20.11.2018

Tyto aktualizované obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné od 20.11.2018.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Veškeré dotazy týkající se obchodních podmínek a reklamačního řádu směrujte na brno@diochi.cz nebo na telefon 775187079.