

Jak nakupovat ?

Objednávky 24 hodin denně – nabízíme vám nakupování:

- a) prostřednictvím e-shopu
- b) e-mailem na adresu objednavky@diochishop.cz
- c) tel.: 775 187 079

Způsob dopravy:

Zboží zasíláme poštou nebo je možno jej vyzvednout osobně v naší prodejně v Brně.

Platební metody:

Dobírkou

- objednané zboží zaplatíte při převzetí zásilky zaměstnanci České pošty. Expediční náklady jsou 89 Kč.

Bankovním převodem

- platbu můžete převést na náš účet - po odeslání objednávky Vám bude zasláno její potvrzení, na kterém jsou i údaje potřebné pro převod tj. částka, číslo účtu, číslo objednávky (číslo objednávky uvádějte jako variabilní symbol). Peníze nám jsou připsány během 1 - 3 dnů. Po kontrole platby bude Vaše objednávky vyřízena. Expediční náklady jsou 45 Kč.

Platba v hotovosti

- hotově můžete zaplatit zboží při osobním odběru v naší prodejně v Brně
Expediční náklady jsou 0 Kč.

(způsob dopravy a platby vyberete při dokončení objednávky)

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.diochishop.cz.

Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Dodací podmínky

Zboží zasíláme poštou do 7 pracovních dní, pokud je zboží na skladě, v opačném případě do 20 pracovních dní. Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete informováni.

Expediční náklady

K ceně zboží účtujeme expediční poplatek Kč 89,- v případě zaslání zboží na dobírku, při platbě předem převodem na účet jsou účtovány zásilací náklady ve výši Kč 45,-. Zásilky, které nám jsou vráceny jako nevyzvednuté, zasíláme znovu pouze na Vaše vyžádání.

Záruka a reklamace

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba minimálně 6 měsíců dle Obchodního zákoníku, nebo minimálně 24 měsíců pro spotřebitele dle Občanského zákoníku. Postup při reklamaci zboží řeší reklamační řád.

Výměna zboží

Pokud jste obdržel/-la v důsledku nesprávného výběru výrobek, který Vám nevyhovuje, zašleme Vám výrobek nový. Účtováno Vám bude pouze poštovné a balné.

Odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků dálkové komunikace

Je-li kupujícím spotřebitel, může do 14 dnů v souladu s § 53(7) občanského zákoníku bez udání důvodu od smlouvy odstoupit a zboží vrátit. My Vám vrátíme peníze za odmítnuté zboží do 30 dnů od doručení zboží na naši adresu společně s odstoupením. Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Příslušnou částku zašleme na Váš účet nebo poštovní poukázkou.

V případě, že žádáte o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašlete nám výrobek zpět bez známek užívání, nepoškozený a nejlépe v původním obalu spolu s dodacím listem - účtenkou.

Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 Obč.Z od kupní smlouvy:

c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

Drobná změna dezénu je vyhrazena.

Reklamační řád

Všeobecná ustanovení

- Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

Záruka

Na všechny výrobky je poskytována záruční doba dle zákona (24 měsíců pro spotřebitele, 6 měsíců pro podnikatele). Jestliže se objeví vada výrobku v záruční době, zašlete výrobek spolu s dodacím listem nebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží v našem obchodě (nebo jeho kopii), na který uveďte popis vad a Vámi požadovaný způsob řešení reklamace. V jiném případě bude reklamace řešena v souladu se zákonem.

Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky.

Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit.

Zákazník doručí reklamované zboží na vlastní náklady a riziko, na adresu prodejce.